მიკრობანკი ქრისტალი

კონფიდენციალური
XX-XX-XXXX

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები
სალომბარდე სესხისა და გირავნობის ხელშეკრულება #XXXXXXXXXX

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი
* კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: ფიქსირებული
* კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი: X%
* კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: X%

ფინანსური ხარჯები
* ყოველთვიური შენატანები (ძირითადი თანხა+პროცენტი): X ლარი
* ვადის ბოლოს შენატანი: X ლარი

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია
*კრედიტის ძირითადი თანხის (ლიმიტის) ოდენობა: X ლარი
* მსესხებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა: X ლარი
* კრედიტის ვადა: XX-XX-XXXX
* საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა: XX-XX-XXXX
* წინსწრებით დაფარვის საკომისიო შეადგენს: მსესხებლის საკუთარი სახსრებით კრედიტის წინსწრებით დაფარვის შემთხვევაში - გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის: 2%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი; 1%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე ვადა; 0.5%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე ვადა; 0%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვემდე ვადა. სხვა ფინანსური ორგანიზაციიდან რეფინანსირების შემთხვევაში - თანხის წინსწრებით დაფარვის მომენტისთვის კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 0,5%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილი 6 თვეზე მეტი ვადა; 0%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვემდე ვადა
* პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებაზე: ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე გადაცილებული ძირი თანხის/შენატანის (სესხის ძირითადი თანხა და დარიცხული პროცენტი) X%. იმავდროულად დასარიცხი პირგასამტეხლოს დღიურმა ოდენობამ არ უნდა გადააჭარბოს ნარჩენი ძირის 0.27%-ს, ხოლო ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამურმა მოცულობამ - მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.
* ვადაგადაცილების შესაბამისი ოდენობის დღეების დაფიქსირებისას, სარეალიზაციოდ გაგზავნილი გირავნობის საგნის მსესხებლისათვის / დამგირავებლისათვის უკან დაბრუნების ადმინისტრაციული გადასახდელი: X ლარი.

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ ერთი თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ისეთი ცვლილების განხორციელებისას, რაც არ იწვევს ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილებას, მსესხებლის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, ხოლო ხელშეკრულებით წინასწარ განსაზღვრული და მომხმარებლის ქმედებით გამოწვეული გარემოებების დადგომის გამო ცვლილების/ფასის ზრდის შემთხვევაში, ცვლილებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ არსებობს, თუ პირობის ცვლილება ხორციელდება მომხმარებლის სასარგებლოდ.

* მომხმარებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე, ამ ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში.
ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების პირობები/პრაქტიკული ინსტრუქციები მოცემულია საკრედიტო ხელშეკრულების 3.3 პუნქტში.

* ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, სესხთან დაკავშირებული სასესხო მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ჩაითვლება მხოლოდ წინამდებარე სესხის უზრუნველყოფის საშუალებ(ებ)ის მიმართ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესაბამისი ღონისძიებების (მათ შორის, ქონების რეალიზაციის ან/და დასაკუთრების გზით) განხორციელებით.
* მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია მიკრობანკის ამლ და შესაბამისობის დეპარტამენტში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით (ელ. ფოსტაზე - Complaint@crystal.ge).

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე - 0322406406.

“მიკრობანკი“ **"მსესხებელი(მომხმარებელი)/ წარმომადგენელი"**

წარმომადგენელი: _____ _____

იდენტიფიკაციის შემსრულებელი: _____ / ხელმოწერა /

კონფიდენციალური
XX-XX-XXXX

კრედიტის #XX

სალომბარდე სესხისა და გირავნობის ხელშეკრულება #XXXXXXXXX

1. ხელშეკრულების მხარეები

1.1 **მიკრობანკი** - სს ,,მიკრობანკი კრისტალი"; საიდენტიფიკაციო კოდი: 212896570; იურიდიული მისამართი: ქ. ქუთაისი, ნიკეას ქუჩა #22; ფაქტობრივი მისამართი: XXXXX

1.2 **მსესხებელი** - XXX XXXX, იურიდიული მისამართი: XXX ფაქტობრივი მისამართი: XXX, პირადი ნომერი: XXXXXXXXXXX, დაბადების თარიღი: XX-XX-XXXX, მობილური ტელეფონის ნომერი: XXX XX XX XX,

ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

2. ხელშეკრულების საგანი
2.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე მიკრობანკი გასცემს მსესხებელზე სასყიდლიან კრედიტს სესხის ფორმით, ხოლო მსესხებელი იღებს ვალდებულებას დროულად და ჯეროვნად შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებითა და ამავე ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილებით (თავსართი, დანართ(ებ)ი) მიკრობანკის მიმართ ნაკისრი ვალდებულებები.

3. ძირითადი პირობები:
3.1 კრედიტის (სესხის) მნიშვნელოვან პირობებთან (თავსართი) ერთად ასევე განისაზღვრება შემდეგი პირობები:
3.1.1 კრედიტის ძირითადი თანხის (ლიმიტის) ფარგლებში ათვისებული თანხის ოდენობა: X ლარი
3.1.2 კრედიტის დაფარვის ვადა/თარიღი: XX-XX-XXXX
3.1.3 სხვა პირობები:
3.1.3.1 კრედიტის დაფარვის თარიღში ან კრეიდიტის ვადის გასვლის შემდეგ მაქსიმუმ გირავნობის საგნის რეალიზაციამდე, ასევე საკრედიტო ხელშეკრლების მოქმედების ვადის განმავლობაში მსესხებლის მიერ მიკრობანკის ფილიალში გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე, დარიცხული პროცენტის, ხოლო არსებობის შემთხვევაში დარიცხული პირგასამტეხლოს სრულად დაფარვის შემთხვევაში ითვლება რომ მსესხებელი გამოხატავს წინამდებარე ხელშეკრულების ვადის გაგრძელების (პროლონგაცია) სურვილს იმავე ვადით და შესაბამისად კრედიტის დაფარვის თარიღი გადაიწევს ავტომატურად. მიკრობანკი/მოგირავნე იტოვებს უფლებას არ დაეთანხმოს ვადის გაგრძელებას. წინამდებარე ქვეპუნქტის დანაწესი არ ვრცელდება კრედიტზე დაფარვის გრაფიკის არსებობის შემთხვევაში.
3.1.3.2 გრაფიკის (ასეთის არარსებობის შემთხვევაში, იგულისხმება წინამდებარე ხელშეკრულებით შეთანხმებული გადახდის პირობის) შესრულებად ითვლება გრაფიკით განსაზღვრული თანხის გადახდის დღეს, მსესხებლის ანგარიშზე გრაფიკით გათვალისწინებული თანხის არსებობა და ამავდროულად ანგარიშზე შეზღუდვის არარსებობა. თუ გრაფიკში მითითებული გადახდის თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, გადახდა უნდა მოხდეს მომდევნო სამუშაო დღეს. ამ პუნქტის მიზნებისთვის არასამუშაო დღეებში იგულისხმება შაბათი, კვირა და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული უქმე დღეები.
3.1.3.3. მსესხებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა ვალიდურია იმ შემთხვევაში, თუ კრედიტის გადახდა ხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების მიხედვით, პროლონგაციის გარეშე.
3.1.3.4 პროცენტის დარიცხვა ხორციელდება ყოველდღიური დარიცხვის მეთოდით, შესაბამისად პროლონგაციისას ან კრედიტის/დარიცხული პროცენტის ვადაზე ადრე ან დაგვიანებით

გადახდისას წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული შენატანის ოდენობები შესაძლებელია იყოს განსხვავებული - მეტი ან ნაკლები.
3.1.3.5 კრედიტის დაფარვის თანმიმდევრობა არის შემდეგი: კრედიტის გაცემის ადმინისტრაციული გადასახდელი / სხვა საკომისიო(ები), ასეთის არსებობის შემთხვევაში; პირგასამტეხლო (ასეთი ვალდებულების არსებობის შემთხვევაში), დარიცხული საპროცენტო სარგებელი, სადაზღვევო ხარჯი, კრედიტის ძირითადი თანხა. აღნიშნული რიგითობა შეიძლება შეიცვალოს მიკრობანკის შეხედულებით.
3.1.3.6 თუ მსესხებელს/დამგირავებელს აქვს რამოდენიმე შესასრულებელი საკრედიტო ვალდებულება, ხოლო ანგარიშზე არსებული თანხა არ არის საკმარისი ერთზე მეტი ვადამოსული/ვადაგადაცილებული ვალდებულების სრულად შესასრულებლად, მსესხებელი უფლებამოსილია თვითონ განსაზღვროს/დააფიქსიროს ვალდებულებების დაფარვის რიგითობა, რაც შეუძლია განახორციელოს ვალდებულების დაფარვამდე მიკრობანკის საფილიალო ქსელში, სპეციალურ განაცხადზე ხელმოწერით. თუ მსესხებელი არ ისარგებლებს აღნიშნული უფლებით, მიკრობანკს ენიჭება უფლებამოსილება თავად განსაზღვროს მსესხებლის ვალდებულებების შესრულების რიგითობა (პრიორიტეტულობა), ანუ ცალმხრივად გადაწყვიტოს, თუ რა ოდენობით და რომელ პროდუქტთან დაკავშირებული დავალიანება დაიფაროს.
3.1.3.7. მხარეები თანხმდებიან, რომ კრედიტის წინსწრებით (ნაწილობრივ ან სრულად) დასაფარად თანხის შესაბამის ანგარიშზე განთავსებისას მიკრობანკი მხოლოდ იმ შემთხვევაში მოახდენს კრედიტის წინსწრებით დაფარვას, თუ მსესხებელი წერილობითი განცხადებით მიმართავს მიკრობანკს. მსესხებლისთვის ცნობილია, რომ ზეპირი განაცხადი არ ჩაითვლება სათანადო წესით გაკეთებულ მოთხოვნად, შესაბამისად პროცენტის დარიცხვა გაგრძელდება მოქმედი გრაფიკის მიხედვით და პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში მიკრობანკი თავისუფლდება პასუხისმგებლობისგან. კრედიტის წინსწრებით დაფარვის საკომისიოს ოდენობა მოცემულია ხელშეკრულების თავსართში, ამასთან, მსესხებელი ვალდებულია გადაიხადოს წინსწრების თარიღამდე დარიცხული ყველა გადასახდელი, მათ შორის, საპროცენტო სარგებელი და (დაზღვევის არსებობის შემთხვევაში) სადაზღვევო პრემია (აღნიშნული ვალდებულება მოქმედებს კრედიტზე საშეღავათო პერიოდში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განხორციელებული წინსწრების დროსაც).ამასთან, კრედიტის სხვა ფინანსური ორგანიზაციიდან რეფინანსირების შემთხვევაში, მსესხებელი ვალდებულია წარუდგინოს მიკრობანკს აღნიშნულის დამადასტურებელი დოკუმენტი წინამდებარე პუნქტში მითითებულ წერილობით განცხადებასთან ერთად, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მიკრობანკი უფლებამოსილი იქნება წინსწრებით დაფარვის საკომისიოს ოდენობა განსაზღვროს წინამდებარე ხელშეკრულების თავსართით საკუთარი სახსრებით წინსწრების დაფარვისთვის დადგენილი ოდენობის შესაბამისად.

3.2 ხელშეკრულების უზრუნველყოფა:
3.2.1. წინამდებარე ხელშეკრულება უზრუნველყოფილია მსესხებლის/დამგირავებლის საკუთრებაში არსებული ძვირფასი ლითონების (ოქროს) ნივთებით (გირავნობის საგანი), რომლ(ებ)ის ჩამონათვალი და ღირებულება მოცემულია მიკრობანკსა/მოგირავნესა და მსესხებელს/დამგირავებელს შორის გაფორმებულ შეფასებისა და მიღება-ჩაბარების აქტში. აღნიშნული აქტი წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.
3.2.2. მსესხებელი გირავნობის უფლების წარმოშობისთვის მიკრობანკს/მოგირავნეს მფლობელობაში გადასცემს წინამდებარე ხელშეკრულების დანართში მითითებულ ნივთებს. ძვირფასი ლითონის ნივთები უზრუნველყოფაში მიიღება როგორც მასალა და არ განიხილება როგორც ნაკეთობა. გირავნობის საგნის შემადგენლობაში არსებული ძვირფასი ქვების შეფასება მიკრობანკის/მოგირავნის მიერ არ წარმოებს, შესაბამისად მათზე პასუხისმგებელი მოგირავნე არ იქნება.
3.2.3. მიკრობანკი/მოგირავნე იტოვებს უფლებას სათანადო საფუძვლის არსებობის შემთხვევაში, განახორციელოს გირავნობის საგნის ღირებულების შემცირება, აღნიშნულის შესახებ შეტყობინება ეგზავნება მსესხებელს/დამგირავებელს, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკომუნიკაციო არხით, ხოლო მსესხებელი/დამგირავებელი ვალდებულია შეტყობინების მიღებიდან 15 დღის ვადაში დაფაროს სხვაობა მიღებულ კრედიტსს და გირავნობის საგნის შემცირებულ ღირებულებას შორის, წინააღმდეგ შემთხვევაში მიკრობანკი/მოგირავნე იტოვებს უფლებას შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს გირავნობის საგნის რეალიზაციის ხარჯზე ამავე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.

3.2.4. კრედიტის სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვისას, მიკრობანკი დაუბრუნებს მსესხებელს/დამგირავებელს (სრულად ან ნაწილობრივ) შესაბამისი ღირებულების გირავნობის საგანს არაუადრეს მომდევნო სამუშაო დღისა ან/და მსესხებელთან შეთანხმებულ ვადაში. გირავნობის საგნის ნაწილობრივი დაბრუნება არ მოქმედებს კრედიტის გრაფიკის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მიხედვით დაფარვისას.
3.3 საკრედიტო ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების პირობები/პრაქტიკული ინსტრუქციები:
3.3.1 მსესხებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე შემდეგი პირობების/ვადის დაცვით:
ა) ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება მოქმედებს 14 კალენდარული დღის განმავლობაში, რომლის ათვლა იწყება წინამდებარე ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან.
ბ) მსესხებელმა ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ მიკრობანკს უნდა აცნობოს მის ნებისმიერ ფილიალში წერილობითი განცხადების წარდგენის გზით. მიკრობანკის ფილიალებთან დაკავშირებით ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე www.crystal.ge.
გ) ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ შეტყობინების წარდგენიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა მსესხებელმა მიკრობანკს უნდა გადაუხადოს კრედიტის ნარჩენი ძირითადი თანხა და ამ თანხაზე კრედიტით სარგებლობის პერიოდის განმავლობაში საკრედიტო ხელშეკრულებით შეთანხმებული საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით დარიცხული და გადაუხდელი პროცენტი, კრედიტით სარგებლობის პერიოდის განმავლობაში დარიცხული და გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია(დაზღვევის არსებობის შემთხვევაში), ასევე ადმინისტრაციული ორგანოს მომსახურებისათვის დაწესებული საფასური ან/და სანოტარო ხარჯი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც მითითებულია ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებში. ამასთან, თუ წინამდებარე ქვეპუნქტში მითითებულ ვადაში მსესხებლის მიერ მიკრობანკისათვის თანხის დაბრუნება განხორციელდა ეტაპობრივად (ნაწილ-ნაწილ), მიკრობანკი მხოლოდ იმ შემთხვევაში მოახდენს კრედიტის წინსწრებით დაფარვას, თუ მსესხებელი აღნიშნულთან დაკავშირებით, თითოეული ასეთი გადახდისას, წერილობითი განცხადებით მიმართავს მიკრობანკს. წინააღმდეგ შემთხვევაში პროცენტის დარიცხვა გაგრძელდება ხელშეკრულებით დადგენილი წესით, კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე.
3.3.2 იმ შემთხვევაში, თუ: 1) ხელშეკრულებაზე უარის თქმის თაობაზე მსესხებლის განცხადება ამ ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში არ წარედგინა მიკრობანკს, ან 2) ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში მსესხებელმა არ განხორციელა მიკრობანკისათვის თანხის სრულად დაბრუნება, ითვლება, რომ მსესხებელს უარის თქმის უფლება არ განუხორციელებია, შესაბამისად, ხელშეკრულება შეწყვეტილად არ ჩაითვლება და გაგრძელდება წინამდებარე სახელშეკრულებო ურთიერთობა. ხელშეკრულება შეწყვეტილად ასევე არ ჩაითვლება, თუ თანხის მიკრობანკის მიერ მსესხებლის ვალდებულების დასაფარად მიმართვის მომენტისათვის მსესხებლის ანგარიშ(ებ)ზე წარმოდგენილია ინკასო, ყადაღა და/ან მოქმედებს სხვა სახის შეზღუდვა/აკრძალვა.
3.3.3 ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებით 3.3.1 პუნქტით დადგენილი პირობებით სარგებლობის შემთხვევაში, მიკრობანკი დაუბრუნებს მსესხებელს მის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გადახდილ ყველა იმ ხარჯს/საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რისი გადახდის ვალდებულებაც უარის თქმის უფლების გამოყენების შემთხვევაში არ ეკისრება მსესხებელს. მიკრობანკი უფლებამოსილია შესაბამისი თანხის, კერძოდ, მის მიერ გადასახდელი და მსესხებლის მიერ დასაბრუნებელი თანხის, ფარგლებში მოახდინოს ვალდებულებათა ურთიერთგაქვითვა.
3.3.4 მსესხებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ხელშეკრულება შეწყვეტილად ითვლება 3.3.1 პუნქტში მითითებული მოთხოვნების სრულად შესრულების შემდეგ.

4. უზრუნველყოფილი მოთხოვნის დაკმაყოფილება

4.1 კრედიტის დაფარვის ვადის დარღვევის შემთხვევაში, მოგირავნე უფლებამოსილია გირავნობის საგნის რეალიზაციის შედეგად მიიღოს დაკმაყოფილება.
4.2 აღნიშნული უფლების განსახორციელებლად, მოგირავნე ვალდებულია დამგირავებელს წერილობითი ფორმით შეთანხმებული საკომუნიკაციო არხის მეშვეობით შეატყობინოს აღნიშნულის თაობაზე გირავნობის საგნის რეალიზაციამდე 14 (თოთხმეტი) დღით ადრე, შეტყობინების დროისათვის არსებული შესასრულებელი მოთხოვნის ოდენობის მითითებით. იმავდროულად რეალიზაცია შეიძლება განხორციელდეს მითითებული წინასწარი შეტყობინების გარეშეც, თუ არსებობს გირავნობის საგნის საბაზრო ან საბირჟო ფასის დაცემის რეალური საფრთხე.

4.3 მოგირავნე უფლებამოსილია უშუალოდ მოახდინოს გირავნობის საგნის რეალიზაცია პირდაპირი მიყიდვის ფორმით.

5. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

5.1 მხარეები ვალდებულნი არიან:

5.1.1 დაიცვან კონფიდენციალურობა და უზრუნველყონ პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების გარანტიები და მონაცემთა სუბიექტის უფლებების დაცვა, რაც დგინდება როგორც მოქმედი კანონმდებლობით, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულებით.

5.1.2 მათი საქმიანობით არ მიაყენონ ნეგატიური გავლენა ეკოლოგიურ და სოციალურ გარემოს;

5.2 მსესხებელი თანახმაა და იღებს ვალდებულებას, რომ:

5.2.1 მის რეკვიზიტებში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი გამოყენებულ იქნას მიკრობანკის მიერ მასთან დასაკავშირებლად ან/და ტექსტური ინფორმაციის (მათ შორის, დავალიანების/გირავნობის საგნის მოსალოდნელი რეალიზაციის თაობაზე ინფორმაციის) მისაწოდებლად. გაგზავნილი შეტყობინება მსესხებლისათვის ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის თარიღიდან მეორე დღეს.

5.2.2 მსესხებელი მობილური ნომრის ცვლილებიდან 3 (სამი) კალენდარული დღის ვადაში წერილობით აცნობებს მიკრობანკს ახალ ნომერს, წინააღმდეგ შემთხვევაში მიკრობანკი უფლებას იტოვებს აღნიშნული ნომრის სხვა მომხმარებელზე დუბლირებისას, ამ მომხმარებელთან ნომრის ვერიფიცირების შემდეგ, ამოშალოს მსესხებლის მონაცემებიდან დუბლირებული ტელეფონის ნომერი.

5.2.3. დუბლირებისას მსესხებლის მონაცემებიდან ტელეფონის ნომრის ამოშლის შემთხვევაში, მიკრობანკი თავისუფლდება მსესხებლისათვის სავალდებულოდ მისაწოდებელი ინფორმაციის შეუტყობინებლობის გამო წარმოშობილი პასუხისმგებლობისაგან.

5.2.4 უზრუნველყოფს მიკრობანკის დაუყოვნებელ ინფორმირებას მის პირად მონაცემებში (სახელი, გვარი, მისამართი ან/და სხვა მიკრობანკთან არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია), ასევე მსესხებელი თუ იურიდიული პირია - დამატებით მის დამფუძნებლებთან/ბენეფიციარ მესაკუთრეებთან/ დირექტორებთან / პარტნიორებთან დაკავშირებით ნებისმიერი ცვლილების განხორციელების შემთხვევაში.

5.2.5. თანახმაა გირავნობის საგნის უსაფრთხოების, ასევე აუდიტისა და კონტროლინგის მიზნებისათვის, მისი დასწრების გარეშე გაიხსნას და ხელახლა დაილუქოს მიკრობანკის/მოგირავნის მფლობელობაში მის მიერ გადაცემული ძვირფასი ლითონების ქისა(გირავნობის საგანი); ასევე გირავნობის საგნების გადამოწმების მიზნით მიკრობანკმა მოახდინოს ძვირფასი ლითონის ჩაჭრა ან/და ჩაქლიბვა.

5.3. მიკრობანკს უფლება აქვს:

5.3.1. მის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით, ასეთი ვალდებულების წარმოშობისთანავე, მსესხებლის შემდგომი თანხმობის გარეშე ჩამოჭრას თანხა მსესხებლის მიკრობანკში არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან წინამდებარე ხელშეკრულებითა და საბანკო ანგარიშის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებით, რომელიც განთავსებულია ვებ-გვერდზე www.crystal.ge, დადგენილი წესით.

5.3.2. ნებისმიერ დროს ცალმხრივად განაცხადოს უარი წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე, თუ მსესხებლის ნებისმიერ ქონებაზე (მათ შორის, საბანკო ანგარიშზე) დარეგისტრირდება რაიმე სახის უფლებრივი შეზღუდვა.

5.3.3 ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი შესრულება მიიღოს მესამე პირისგან.

6. პრეტენზი(ებ)ის განხილვის პროცედურა

6.1. მსესხებელი უფლებამოსილია მიმართოს მიკრობანკს პრეტენზიით (ნებისმიერი ზეპირი ან წერილობითი განცხადება, რომლითაც მსესხებელი გამოხატავს უკმაყოფილებას, დაუთანხმებლობას). პრეტენზიის ზეპირად დაფიქსირების შემთხვევაში მიკრობანკი მსესხებელს შესთავაზებს პრეტენზიის დაფიქსირების სტანდარტულ წერილობით ან ელექტრონულ ფორმას. პრეტენზიის წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით წარდგენისას მიკრობანკი ახდენს მისი მიღების დადასტურებას. მსესხებელს პრეტენზიის ელექტრონული ფორმით დაფიქსირების შესაძლებლობა აქვს მიკრობანკის ელექტრონულ მისამართზე - Complaint@crystal.ge. პრეტენზიის დაფიქსირება ასევე შესაძლებელია მიკრობანკის სატელეფონო ცენტრში, ნომერზე +99532 2 022020.

6.2. მსესხებლის პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა 1 (ერთი) კალენდარული თვე. პრეტენზიას განიხილავს მიკრობანკის ამლ და შესაბამისობის დეპარტამენტი, რომელიც

პასუხისმგებელია პრეტენზიების განხილვის ვადების დაცვასა და პრეტენზიების განხილვის პროცედურის შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფაზე. პრეტენზიის განხილვის შედეგები დაუყოვნებლივ ეცნობება მსესხებელს პრეტენზიის დაფიქსირების მეთოდის იდენტური ფორმით.

7. პერსონალური მონაცემების დამუშავება

7.1 მონაცემთა სუბიექტი, როგორც იმავდროულად მსესხებელი, აცნობიერებს, რომ მის მიერ კრედიტის აღებისა და წინამდებარე ხელშეკრულების დადების, ასევე ამავე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მიზნით მიკრობანკს ენიჭება უფლება მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე მოქმედი კანონმდებლობით და პერსონალური მონაცემების დამუშავების საინფორმაციო დოკუმენტით (განთავსებულია მიკრობანკის ვებ გვერდზე www.crystal.ge) გათვალისწინებული წესით და ფარგლებში.

7.2 მიკრობანკი ვალდებულია წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში დამუშავებული პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას დაიცვას კანონით განსაზღვრული პრინციპები, მათ შორის უზრუნველყოს მონაცემთა უსაფრთხოება და კონფიდენციალურობა.

7.3 საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში პერსონალური მონაცემების გადაცემა:

7.3.1 მსესხებლისთვის ცნობილია, რომ მიკრობანკი შეაგროვებს/დაამუშავებს პირის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება მომხმარებლის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში ჩართული მომხმარებლებისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები).

7.3.2 მსესხებლის (იგივე მონაცემთა სუბიექტის) მოთხოვნის შემთხვევაში, მიკრობანკი, როგორც მონაცემების დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

7.4 მსესხებელი, როგორც მონაცემთა სუბიექტი, ვალდებულია მის იმ პერსონალურ მონაცემებში, რაც მიკრობანკის მიერ მუშავდება (საიდენტიფიკაციო, საკონტაქტო, ფინანსური მონაცემები), ცვლილების განხორციელებისთანავე, მაგრამ არა უგვიანეს 3 (სამი) დღის ვადისა, წერილობით აცნობოს მიკრობანკს, როგორც პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს, რათა მოახდინოს საკუთარი უფლებების პერსონალურ მონაცემებთან მიმართებაში სრულყოფილი და შეუფერხებელი რეალიზაცია.

8. დასკვნითი დებულებები

8.1 წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან.

8.2 მიკრობანკის მხრიდან წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების ცალმხრივად ცვლილებისას მსესხებლის ინფორმირება განხორციელდება ხელშეკრულების თავსართით დადგენილი წესით/ვადაში.

8.3 წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით;

8.4. მიკრობანკის საზედამხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული ბანკი, მის: თბილისი, სანაპიროს ქუჩა №2.

8.5 მხარეთა შორის წარმოშობილი ნებისმიერი დავა უნდა გადაწყდეს მხარეთა შეთანხმებით.

8.6. მხარეთა შეუთანხმებლობის შემთხვევაში დავა განიხილება საქართველოს საერთო სასამართლოებში ან/და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ უფლებამოსილ ორგანოებში.

8.7 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, თანაბარი ძალის მქონე ორ იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან ერთი გადაეცემა მსესხებელს.

8.8 იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულება შედგენილი იქნება ქართულ და უცხოურ ენაზე, ტექსტებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ენაზე გაფორმებულ ხელშეკრულებას.

9. მხარეთა ხელმოწერები

“მიკრობანკი“

წარმომადგენელი: _____

იდენტიფიკაციის შემსრულებელი: _____

"მსესხებელი(მომხმარებელი)/ წარმომადგენელი"

_____

/ სახელი და გვარი სრულად/